

УДК 199.99

# РАЗВИТИЕ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ У СТУДЕНТОВ В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

**ЯСИНСКИЙ Дмитрий Владимирович,**

аспирант кафедры общей и педагогической психологии,  
Воронежский государственный педагогический университет;  
преподаватель кафедры психологии,  
Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко

**АННОТАЦИЯ.** В статье раскрывается актуальность проблемы развития межкультурной коммуникации в процессе профессионального образования студентов, рассматривается межкультурная толерантность как основа межкультурной коммуникации, сделан анализ проведенного исследования уровней толерантности студентов. Приднестровского государственного университета им. Т.Г. Шевченко, г. Тирасполь. Сделаны обобщающие выводы.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** межкультурная коммуникация, толерантность, межкультурная толерантность, индекс толерантности

**YASINSKIY D.V.,**

Postgraduate Student of the Department of General and Educational Psychology,  
Voronezh State Pedagogical University,  
Pridnestrovian State University named after T.G. Shevchenko  
Lecturer of the Department of Psychology

## DEVELOPING INTERCULTURAL COMMUNICATION OF MEDICAL STUDENTS IN THE PROCESS OF PROFESSIONAL EDUCATION AT THE PRESENT STAGE

**ABSTRACT.** The article reveals the topical issue of developing students' intercultural communication in the process of professional education. The author examines intercultural tolerance as a basis of intercultural communication and analyzes the levels of students' tolerance in Pridnestrovian State University named after T. G. Shevchenko, Tiraspol. General conclusions are drawn.

**KEY WORDS:** intercultural communication, tolerance, intercultural tolerance, tolerance index

**К** ардинальные преобразования в экономической, политической, культурной и социальной сферах в последние 25 лет на постсоветском пространстве сделали актуальной проблему межкультурной толерантности. Особенно остро данная проблема встала перед бывшими советскими республиками: Молдовой, Украиной, Эстонией, Латвией, Литвой, где идет процесс вытеснения русской и советской культуры и навязывание титульно-национальной и европейской. Это привело к росту интолерантного поведения, прежде всего в молодежной среде. Попытка противостоять межкультурной интолерантности, защитить свою культуру и язык привела к образованию ряда непризнанных республик: Приднестровской Молдавской Республики, Гагаузии, Донецкой и Луганской Народной Республики.

Особый интерес для нас представляет Приднестровская Молдавская Республика, непризнанная республика на территории Молдовы, где проживают представители 35 национальностей среди которых – русские, молдаване, украинцы, болгары, гагаузы, белорусы, немцы, татары и др.

В настоящее время в республике три государственных языка: русский, молдавский и украинский.

Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко является крупнейшим вузом Приднестровья, где учатся представители более 35 национальностей. Здесь постоянно идет процесс взаимодействия представителей различных культур. Несмотря на достаточно высокий уровень толерантности, проблема терпимости к представителям других культур существует. Часто это связано с тем, что в средних профессиональных и высших учебных заведениях пророссийского Приднестровья учатся также студенты из Молдовы и Украины, попавшие у себя на родине под негативное воздействие националистов, унионистов, русофобов. Мы видим свою задачу в нейтрализации возможного интолерантного поведения студентов путем развития межкультурной толерантности. В данной статье особое внимание мы решили уделить студентам медицинского факультета Приднестровского государственного университета им. Т.Г. Шевченко.

Оказание медицинской помощи, врачебная консультация, участие в научных конференциях, повышение квалификации, обмен опытом и т.д. невозможны без толерантного отношения к людям. Профессия врача обязывает быть толерантным. Уважительное, дипломатическое отношение к несомненным понятиям и явлениям разных культур

ных сообществ возможно только при наличии у врача межкультурной толерантности. В настоящее время межкультурная толерантность слабо проявляется в содержании высшего образования, в частности в обучении студентов-медиков.

Растут противоречия между потребностью общества в медицинских работниках, обладающих межкультурной коммуникацией, в основе которой лежит межкультурная толерантность, и слабым вниманием к проблемам взаимопонимания представителями разных культур; отсутствием стремления у части преподавателей обучать студентов-медиков в рамках профессионального образования конструктивному толерантному взаимодействию; недостаточной разработанностью, отсутствием научного осмысления развития межкультурной толерантности на современном этапе; отсутствие соответствующих методических рекомендаций, дидактических принципов.

Разрешение данных противоречий обращает психологическую науку к развитию такого качества личности, как межкультурная толерантность. Необходимо развивать у будущего врача способность к регуляции своего поведения при межкультурных контактах как в профессиональной сфере, так и в науке, политике, личной жизни.

Значительный вклад в разработку данных проблем внесли работы, посвященные социальным аспектам взаимодействия и толерантности: В.В. Амелин, Т.М. Балыхина, З.Т. Гасанов, Н.А. Каргапольцева, В.П. Комаров, Л.В. Куликов, Н.М. Лебедева; идеи личностного развития будущего специалиста в условиях гуманизации и модернизации высшего профессионального образования: Г.Д. Бухарова, А.С. Гаязов, Э.Ф. Зеер, В.В. Кузнецов, А.М. Новиков, В.Г. Рындак, Н.К. Сергеев, Е.В. Ткаченко, Н.Б. Трофимова; ведущие идеи общенаучных концепций понимания образования как феномена культуры: Л.Н. Гумилев, В.П. Зинченко, Д.С. Лихачев, Н.О. Лосский, Ю.М. Лотман, М.К. Мамардашвили, Э.С. Маркарян, В.М. Межуев, Н.Н. Рерих, В.М. Розин; исследования аксиологического подхода к образованию и аксиологизации как ведущей тенденции развития современного высшего образования: Т.К. Ахаян, В.П. Бездухов, Е.В. Бондаревская, А.В. Иващенко, А.В. Кирьякова, Г.А. Мелекесов, Н.Д. Никандров, А.А. Полякова, Л.П. Разбегаева, З.И. Равкин, Н.С. Розов, В.А. Сластенин.

Понятие толерантности формировалось длительный период, и этот процесс продолжается до сих пор. Несмотря на некоторые расхождения в определении толерантности, большая часть исследователей выделяют в данном понятии такие социально-психологические качества личности, как терпимость к другому образу жизни, религиозным взглядам, обычаям, традициям, нравам, иным чувствам, мнениям и идеям.

Толерантность является предметом исследования различных наук: социологии, политологии, истории, педагогики, психологии, культурологии и др. В зависимости от предмета изучения выделяют этническую, политическую, расовую, гендерную, образовательную и др. виды толерантности. Предметом нашего исследования является межкультурная толерантность, под которой понимается моральное качество личности, характеризующее терпимое отношение к другим людям, независимо от их этнической, национальной либо культурной принадлеж-

ности, терпимое отношение к иному рода взглядам, нравам, привычкам [4, с. 154].

Межкультурная толерантность является регулятором поведения человека во всех сферах его жизни.

Активизация процессов глобализации, интеграции и взаимопроникновения культур на современном этапе делает задачу формирования и развития межкультурной толерантности (одной из важнейших нравственных качеств личности) актуальной проблемой современного образования.

Межкультурная толерантность у студентов должна формироваться на основе ознакомления с мировым культурным наследием, при этом необязательно полностью погружаться в ту или иную культуру. Главное не количество знаний о других культурах, а личностное отношение к другим культурам вообще. Личность необходимо научить анализировать собственное восприятие других культур, определить в своем отношении социальные стереотипы, осознать источник своего непонимания, иную логику мышления. Тогда можно сосредоточиться на поиске положительных аспектов иных культур, стремиться исключить осуждающие оценки, сосредоточиться на понимании [1].

Ведущую роль в формировании и развитии толерантности играют дисциплины гуманитарного цикла. Именно они формируют знания и представления как о культуре своего народа, так и о культурных особенностях других народов. Подготовка врача – задача очень сложная и ответственная, поэтому большее внимание в учебных планах уделяется именно медицинским дисциплинам: пропедевтика внутренних болезней, фтизиатрия, госпитальная хирургия, лучевая терапия и химиотерапия, инфекционные болезни и т.д. Однако знать перечисленные дисциплины еще недостаточно для успешного решения профессиональных задач, т.к. в своей профессиональной деятельности врач ежедневно сталкивается с культурными и конфессиональными различиями. Таким образом, подготовка студентов-медиков должна быть направлена на преодоление этнической, конфессиональной и культурной предубежденности, в том числе на формирование и развитие межкультурной толерантности в сфере межкультурной коммуникации.

Несмотря на активный интерес к формированию и развитию толерантного сознания и поведения, необходимо отметить, что, к сожалению, в образовательном процессе вуза его целенаправленное формирование до сих пор отсутствует.

Правильность данного утверждения мы подтвердили данными диагностики общего уровня толерантности студентов Приднестровского государственного университета им. Т.Г. Шевченко. Мы использовали экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова) [3, с. 46–51]. Основанная на отечественном и зарубежном опыте практической работы в области исследования и формирования толерантности, данная методика включает в себя утверждения, отражающие не только общее отношение к окружающему миру и другим людям, но и социальные, коммуникативные, этнические установки в различных сферах взаимодействия.

Опрос проводился среди студентов медицинских, психологических, аграрных и филологических специальностей. В опросе приняли участие 200 студентов с 1 по 4 курс, из которых 50 студентов-медиков, 50 студентов-психологов, 50 студентов-филологов, 50 студентов аграрных специальностей. Каждый

ответ на прямое или обратное утверждение опросника оценивается в баллах. Для количественного анализа подсчитывается общий результат.

Индивидуальная или групповая оценка выявленного уровня толерантности осуществляется по следующим ступеням:

- низкий уровень толерантности: 22–60 баллов;
- средний уровень: 61–99 баллов;
- высокий уровень 100–132 балла.

В соответствии с рассматриваемой методикой качественный анализ толерантности заключается в выделении трех субшкал:

1. Этническая толерантность показывает отношение человека к представителям других этнических групп и установки в сфере межкультурного взаимодействия.

2. Социальная толерантность свидетельствует об отношении к различным социальным группам (меньшинствам, психически больным людям, преступникам), а также об отношении к некоторым социальным процессам.

3. Толерантность как черта личности показывает совокупность личностных черт, установок и убеж-

дений, в значительной степени определяющих отношение человека к окружающему миру.

Результаты проведенного исследования показывают, что среднестатистический уровень общей толерантности у респондентов, опрошенных в Приднестровском университете, составляет 86,5 балла, что в сравнении с результатами аналогичных опросов (факультет психологии МГУ им. МВ. Ломоносова – 88,8 балла, Дагестанский государственный университет – 80,2 балла) является средним результатом.

Самый высокий уровень общей толерантности выявлен у студентов-филологов – 20% и студентов психологов – 16%, ниже уровень у аграриев – 10%, самый низкий у медиков – 6%.

Средний уровень толерантности изменяется в незначительных пределах от 80% у студентов-филологов, 78% у медиков и психологов и 58% – у аграриев.

Самый низкий уровень общей толерантности выявлен у студентов аграрных специальностей – 36%. У студентов-медиков он составил 16%, у психологов – 4%, у филологов – 1% (рис. 1).



Рис. 1 – Общий уровень толерантности

Исследования показали, что наиболее высокий уровень этнической толерантности выявлен у студентов-филологов – 30%, ниже уровень у психологов – 18% и студентов аграрных специальностей – 12%, самый низкий у студентов-медиков – 4%. Средний уровень этнической толерантности изменяется в незначительных пределах: 74% – у медиков, 70% – у филологов, 68% – у психологов, 64% – у

аграриев. Низкий уровень общей толерантности не характерен для филологов – 0%. Наиболее низкий уровень общей толерантности выявлен у студентов аграрных специальностей – 24%, у студентов-медиков – 22%, психологов – 14%, что является неудовлетворительным фактором и требует корректировки в ходе учебно-воспитательного процесса (рис. 2).



Рис. 2 – Этническая толерантность

Исследование социальной толерантности у студентов различных специальностей показывает, что наибольшее значение уровня наблюдается у студентов-психологов и филологов – 14%, ниже уровень у аграриев – 8% и студентов-медиков – 6%. Средний уровень социальной толерантности изменяется в незначительных пределах от 86% у студентов фи-

лологов до 82% у будущих врачей. У студентов аграрных специальностей – 54%. Низкий уровень социальной толерантности выявлен у студентов-медиков – 12%, у психологов и филологов – 2%. Самый низкий уровень социальной толерантности у студентов аграрных специальностей – 38% (рис. 3).

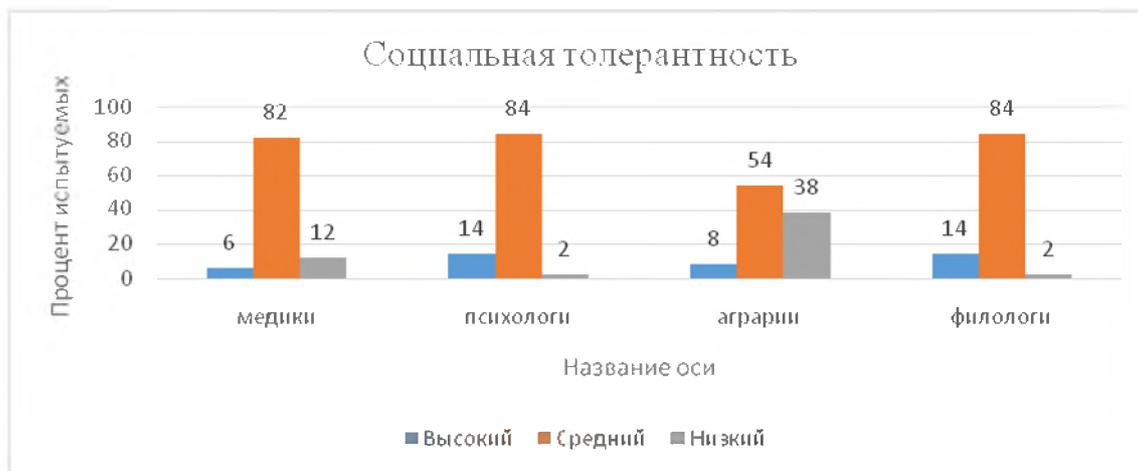


Рис. 3 – Социальная толерантность

Исследование толерантности как черты личности у студентов различных специальностей показало, что наибольшее значение высокого уровня выявлено у филологов и психологов – 16%, у аграриев – 10%, у медиков – 8%. Средний уровень толерантности как черты личности изменяется в пределах от

82% у студентов-психологов и филологов до 78% у медиков. У аграрных специальностей – 56%. Низкий уровень толерантности как черты личности выявлен у студентов аграрных специальностей – 34%. У медиков – 14%. Незначителен он у студентов-психологов и филологов – 1% (рис. 4).



Рис. 4 – Толерантность как черта личности

Анализ проведенного исследования показывает высокий уровень качественных и количественных показателей толерантности студентов филологических, медицинских и психологических специальностей. После получения диплома их профессиональная деятельность будет основываться на принципах межкультурной толерантности.

По совокупности количественных и качественных показателей студенты аграрных специальностей значительно уступают студентам вышеперечисленных специальностей (средний общий индекс толерантности – 58%).

Исследование уровня толерантности у студентов-медиков показывает, что несмотря на высокий средний индекс общей толерантности – 84%, присутствуют респонденты с низким уровнем общей толерантности – 16%. Следует отметить, что во всех субшкалах у студентов-медиков наблюдаются результаты с низким уровнем толерантности: этническая толерантность – 22%, социальная толерантность – 12%, толерантность как черта личности – 14%. Респонденты с низким индексом толерантности присутствуют у студентов-медиков всех исследуемых курсов (1–4 курсы) (рис. 5).

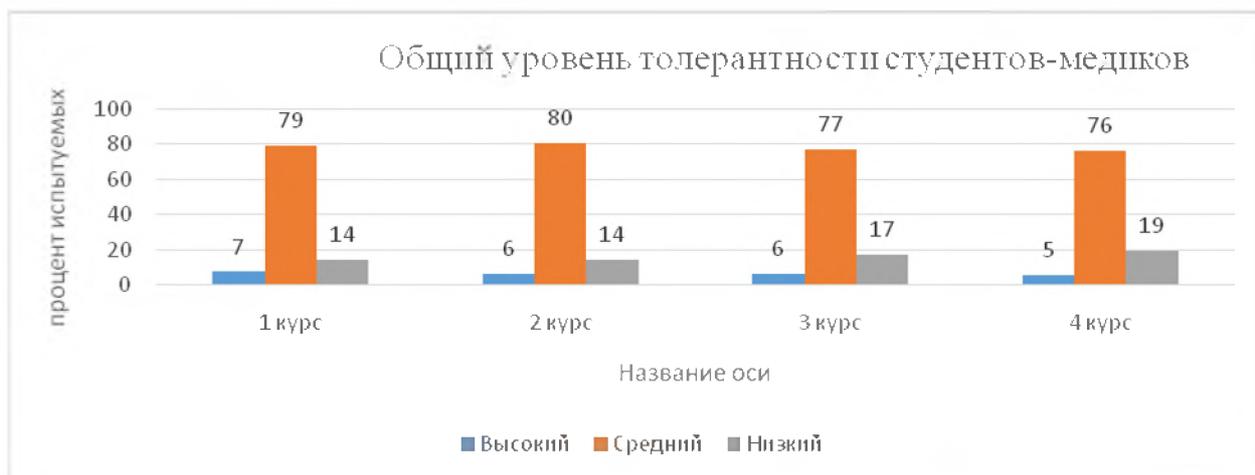


Рис. 5 – Общий уровень толерантности студентов-медиков

Таким образом, можно сделать вывод, что учебно-воспитательный процесс не способствовал формированию и развитию устойчивых убеждений и взглядов в плане толерантного поведения и образа мышления студентов-медиков. Среди респондентов 4 курса медицинских специальностей 19% студентов имеют низкий уровень общей толерантности.

Вследствие полученных данных исследования по методике «Индекс толерантности» можно сделать следующие выводы.

При организации учебно-воспитательного процесса в Приднестровском государственном университете им. Т.Г. Шевченко необходимо учитывать важность формирования и развития устойчивых убеждений и взглядов в вопросе толерантного образа мышления и поведения у студентов-медиков, будущих врачей.

Показатели толерантности у студентов других специальностей вуза не подтверждают наличия преимуществ у студентов-медиков, чья профессиональная деятельность будет связана с межкультурной коммуникацией и обязывает быть толерантным. По количественным и качественным показателям студенты-медики уступают студентам-филологам и студентам-психологам.

Учебно-воспитательный процесс у студентов-медиков, будущих врачей, нуждается в корректировке формирования и развития устойчивых убеждений и взглядов толерантного поведения и мышления.

Анализ учебных планов медицинских специальностей свидетельствует о наличии учебных дисциплин, способствующих формированию толерантных личностей. Однако проведенное исследование рабочих программ учебных дисциплин показывает условность в подходе к воспитанию толерантной личности. Для достижения цели формирования и развития толерантной личности будущего врача необходимо в учебном плане ввести изучение спецкурсов, развивающих способности терпимого отношения к другим, конструктивного поведения и разрешения конфликтных ситуаций; в плане воспитательной работы со студентами необходимо предусмотреть проведение мероприятий, способствующих формированию и развитию межкультурной толерантности, проведение специальных семинаров, учебно-методических и личностных тренингов.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Алешина, А.И. Педагогические условия формирования межкультурной толерантности лингвистов-переводчиков [Текст] / А.И. Алешина // Образование и саморазвитие. – 2009. – № 2 (12). – С. 103–107.
2. Почебут, Л.Г. Взаимопонимание культур : Методология и методы этнической и кросс-культурной психологии. Психология межэтнической толерантности : учебное пособие [Текст] / Л.Г. Почебут. – СПб. : Питер, 2012. – 336 с.
3. Солдатова, Г.У. Психодиагностика толерантности личности [Текст] / Г.У. Солдатова [и др.]. – М. : Смысл. – 2008. – 46–51 с.
4. Ткачева, З.Н. Формирование межкультурной толерантности как тенденция развития современного образования [Текст] / З.Н. Ткачева, М.А. Голобокова // Вестник Московского государственного областного университета. – 2009. – № 2. – С. 150–157.
5. Трофимова, Н.Б. Основы профессионального самоопределения студентов – будущих педагогов [Текст] / Н.Б. Трофимова, К.А. Сезин // Казанский педагогический журнал. – № 4. – 2015. – Ч. 1. – С. 139–142.